



HOTEL AQUA BLUE

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

WWW.AQUABLUEHOTEL.HU

+36 20 354 11 00 • info@aquabluehotel.hu
4200 Hajdúszoboszló, Daru zug 2.

APARTMANOK

Szállodánk 19 apartmannel rendelkezik, melyek legalább 2 szobaegységből állnak, konyhaegységgel felszereltek (konyhai kiseszközökkel, kerámia főzőlappal, mikrohullámú sütővel, kenyérpirítóval felszereltek. Minimum 30 m²-es nagyságúak, saját fürdőszobával.

ÁGYAK

Egyszemélyes ágyaink mérete 90 x 200 cm, dupla ágyak mérete 180 x 200 cm.

ÁGYNEMŰCSERE

A szállodai szobákban az ágyneműt háromnaponta, kérésre ettől eltérő időközönként cseréljük. Kérjük, kérésével forduljon a recepcióhoz.

BABAFELSZERELÉSEK

A recepción díjmentesen kérhető babaágy, etetőszék, fürdőző kád.

BANKETT, KONFERENCIA, RENDEZVÉNY

Szállodánk személyes tanácsadással és teljes körű ügyintézésel vállalja bármilyen rendezvényt, pl. konferencia, bankett, esküvő stb. megszervezését és lebonyolítását. Bővebb tájékoztatásért forduljon recepciónkhoz.

BANKKÁRTYA

Vendégeink a következő bankkártyákkal fizethetnek: MasterCard, VISA, Maestro.

BEJELENTKEZÉS

A szállodai szoba 14.00 órától foglalható el. Korai bejelentkezés esetén szállodánk extra költséget számíthat fel. Kérésre csomagjait elhelyezzük a csomagszobában. Bejelentkezéskor a várható szolgáltatásnak megfelelő garanciát kérünk a vendégeinktől. A bejelentőlap adatait bizalmasan kezeli a szálloda, harmadik félnek nem adja ki.

BEKÉSZÍTÉS

Igény esetén virág, ajándék bekészítését vállaljuk. Megrendeléssel és árajánlattal kapcsolatban hívja a recepciót.

BIZTONSÁG

Szállodánk külterületén biztonsági kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer működik. A felvételeket a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük. A vendégszoba ajtaja kizárólag a vendég számára a recepción átadott szobakártyával nyitható.

BOROTVÁLKOZÓ KÉSZLET

Lehetőség van borotva igénylésre bővebb tájékoztatásért forduljon recepciónkhoz.

CATERING

Szállodánkban étterem és drinkbár található. Az étteremben büfé és/vagy svédasztalos reggeli és vacsora rendelhető.

Rendezvényeinkhez igény szerint bármilyen étkezéstípust magas színvonalon tudunk nyújtani. A szolgáltatások igénybevétele-ről telefonon vagy e-mailben is érdeklődhet.

CIPŐTISZTÍTÁS

A recepción díjmentesen áll vendégeink részére.

CSOMAGMEGŐRZÉS

Korai érkezés vagy késői távozás esetén vendégeink csomagját a földszinten található recepció zárt részében térítésmentesen elhelyezzük. Igényét jelezze a recepció felé.

CSOMAGSZÁLLÍTÁS

Vendégeink részére kérés esetén csomagszállítást biztosítunk. Igényét jelezze a recepció felé.

DOHÁNYZÁS

Szállodánk „NEMDOHÁNYZÓ” intézmény. Dohányozni csak az

arra kijelölt helyen engedélyezett. Nem kijelölt helyen történő dohányzás esetén kártérítési igénnyel élhet a szálloda!

DRINKBÁR

Az étteremben található drinkbár a hét minden napján széles választékkal várja kedves vendégeinket.

Nyitvatartás: 7.00–22.00 óráig.

ÉBRESZTÉS

24 órában ébresztő és emlékeztető szolgáltatást igényelhet a recepción. A szobákban található LCD-televíziók ébresztő funkcióval is rendelkeznek.

EGÉSZSÉGÜGY, ORVOS

Egészségügyi problémák esetén a recepción orvos vagy mentőszolgálat hívható.

ELEKTROMOS CSATLAKOZÁS

A szobákban 220 V használható. A fürdőszobákban 220 V / 110 V használható. USA, vagy UK csatlakozó esetén kérje a recepció segítségét.

ELSŐSEGÉLY

Recepciókon alapvető gyógyszerek és kötözőszerek állnak rendelkezésre. Bővebb tájékoztatásért forduljon recepciónkhoz.

ÉRTÉKESÍTÉS

Foglalásait, árajánlatkéréseit, érdeklődését az alábbi e-mail címen fogadjuk:

info@aquabluehotel.hu

ESERNYŐ

Szállodánk igény esetén korlátozott számban, díjmentesen biztosít esernyőt vendégeink számára, bővebb tájékoztatásért forduljon recepciónkhoz.

ÉTTEREM

Svédasztalos és / vagy büféreggeli és vacsora rendelhető a hét minden napján.

Éttermünk nyitvatartása:

Reggeli: 07.00–10.00

Vacsora: 18.00–21.00

FÉNYMÁSOLÁS, SCAN

Amennyiben fénymásolni vagy szkennelni szeretne, kérje a recepció segítségét.

FÉSŰ

Lehetőség van fésű igénylésre, bővebb tájékoztatásért forduljon recepciónkhoz.

FOGKEFE KÉSZLET

Lehetőség van fogkefe és fogkrém igénylésre, bővebb tájékoztatásért forduljon recepciónkhoz.

FÜRDŐKÖPENY

A fürdőköpeny vendégeink részére a szobákban bekészítve áll rendelkezésre. Esetleges elvesztés esetén kártérítést számítunk fel.

FÜRDŐSZOBAI FELSZERELÉSEK ÉS BEKÉSZÍTÉSEK

Tükör, papír kozmetikai kendő, fogmosó pohár, törölköző és fürdőlepedő, kádelő, hajszárító, szemetes, tartalék WC papír.

Bekészítések: kézmosó szappan, tusfürdő, sampon, kozmetikai kendő.

Díjmentesen kis kiszerelésű higiéniai termékeket (fogkrém, fogkefe, fésű, borotva) biztosítunk. Igényét a recepción jelezheti.

FŰTÉS, HŰTÉS

Egyedi igényeket a szobai szabályozóberendezéssel állíthat be. Információért hívja a recepciót. (Bővebb rajzos tájékoztató a 13. oldalon található.)

GYÓGYSZER

Recepciónkon alapvető gyógyszerek, lázmérő és kötözőszerek állnak rendelkezésre.

HAJSZÁRÍTÓ

A szállodai fürdőszobákban áll vendégeink rendelkezésére.

HÁZIÁLLAT

Szállodánkba háziállat behozható. Bővebb információért kérjük forduljon recepciónkhoz.

HITELKÁRTYA, BANKKÁRTYA, CSEKK ELFOGADÁSA

Szállodánkban az alábbi típusú bank- kártyával, hitelkártyával fizethet:

- MasterCard
- VISA
- Maestro

HONLAP

A www.aquabluehotel.hu weboldalon további információkat találhat szállodai szolgáltatásainkról, árainkról és aktuális csomagajánlatainkról.

INFORMÁCIÓSZOLGÁLTATÁS

Szállodánkról és a környéken található programlehetőségekről programajánló broszúrák a recepción találhatók. Bővebb információért, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

INTERNET

A szállodai szobákban és a lobbyban vezeték nélküli internet-szolgáltatás (wifi) áll vendégeink rendelkezésére. Az internet használata ingyenes.

ITALFELSZOLGÁLÁS

Vendégeink részére 16 órás italfel-szolgálat biztosított (6.00 – 22.00).

ÍRÓESZKÖZ, JEGYZETFÜZET

A szobákban íróeszköz és jegyzetfüzet áll vendégeink rendelkezésére.

HIBABEJELENTÉS

Amennyiben műszaki problémát észlel, kérjük, jelezze a recepción.

HÜTŐSZEKRÉNY

Minden szobában és apartmanban hűtőszekrény áll a vendégek rendelkezésére.

JÁTSZÓSZOBA

Szállodánkban gyermekek részére díjmentesen játszószo-ba áll rendelkezésre, mely csak szülői felügyelettel használható.

KÁRTÉRÍTÉS

Vendégeink által esetlegesen okozott károkért szállodánk kártérítési igényel élhet. Vendégeink felé történő kártérítés esetén a vonatkozó szabályozások, illetve a „frankfurti tábla” iránymu-tatása a mérvadó. Szobakulcs elvesztése esetén szállodánk kártérítés megfizetésére köte-lezheti a vendéget.

KIJELENTKEZÉS

A szobákat az utazás napján legkésőbb 10:00 óráig kérjük elhagyni.

Kijelentkezéshez, kérjük, vigye magával szobakártyáját. Késői kijelentkezési igényét minden esetben jelezze a recepción. Későbbi elutazás esetén felmerülő esetleges költségről a recepción kérhet felvilágosítást.

KONFERENCIATEREM

A konferenciaterem lehetőséget biztosít tárgyalások, szemináriumok, tréningek és konferenciák lebonyolítására. Bővebb tájékoztatásért forduljon recepciónkhoz.

KULCS

Szállodánk minden szobájának ajtaja kulccsal működnek.

Kérjük, hogy a szállodából való elutazáskor a szobai kulcsot szíveskedjen a recepción leadni.

LÁTOGATÓK

Amennyiben szobájában látogatót kíván fogadni, azt előzetesen jelezze a recepción. A szobában csak előre bejelentett vendégek tartózkodhatnak.

LÉGKONDITIONÁLÓ / FÜTÉS / TERMOSZTÁT

Szállodánkban valamennyi szoba légkondicionált.

Minden szobában egyénileg szabályozható légkondicionáló-fűtő berendezés található (Bővebb rajzos tájékoztató a 13. oldalon található).

LIFT

Szállodánkban lift áll vendégeink rendelkezésére.

LOBBY SZOLGÁLTATÁS

Tágas lobbynk ülőhelyekkel áll vendégeink rendelkezésére, ahol kérdés esetén italfelszolgálat is történik.

KERT, TERASZ

Szállodánk zárt külső teraszán étkezési és italfogyasztásra terasz áll rendelkezésre székekkel és asztalokkal. Szállodánk zárt belső udvarában kerthelyiség áll a vendégek részére, nyáron nappozási lehetőséggel.

MATRACOK

Szállodánkban jó, korszerű matracok találhatók, melyek legalább 18 cm vastagságúak.

MOBILTELEFON TÖLTŐ

Mobiltelefon töltő a recepción igényelhető letét ellenében.

MOSÁS

Mosatási szándékát a recepción jelezze. A szobában elhelyezett

szennyes tartó zsákban adja át recepciós kollégáknak.

Kérjük, hogy csak olyan ruhánum mosatását igényelje, mely nem igényel speciális kezelést, mert az ebből eredő károkért szállodánk nem vállal felelősséget.

NEMZETKÖZI ADAPTER

Nemzetközi adaptert biztosítunk vendégeink részére kérés esetén térítésmentesen. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

NE ZAVARJ

A szobában található „Kérem, ne zavarjanak!” tábla szobaajtó külső részén történő elhelyezése esetén szobaasszonyaink és kollégáink nem zavarják, nem takarítanak a szobában. Későbbi takarítás igényelhető a recepción.

NYOMTATÁS

A recepción található számítógépen van lehetőség nyomtatásra.

PANASZOK, ÉSZREVÉTELEK

Panaszával, azonnali, személyes intézkedés szükségessége esetén, kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

PARKOLÁS

A gépkocsival érkezőknek kamerával megfigyelt területen díj ellenében biztosítunk parkolót.

PÁRNA

Szállodánkban kérésre tartalékpárnát és takarót biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a recepcióhoz.

PÓTÁGY

A pótágyat a recepción történt előzetes megrendelést követően, korlátozott számban, térítés ellenében tudjuk a vendégeink rendelkezésére bocsátani.

RECEPCIÓ

Szállodánk recepciója egész évben 0–24 óráig tart nyitva. Recepciószolgálatunk magyarul és angolul fogadja vendégeinket.

A szálloda központi telefonszámán (+36 20 354 11 00) a recepciós fogadja a hívásokat, intézi a foglalásokat. A recepció segít a helyi programok összeállításában.

RECEPCIÓN IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSAINK

Szkennelés, telefonálás, fénymásolás, ébresztés.

REGGELI

Éttermünkben büfé reggelivel és/ vagy svédasztalos reggelivel vagy ezzel egyenértékű A la carte reggelivel várjuk vendégeinket 07:00–10:00 óráig, kiszolgálással.

Korai elutazás esetén, kérjük, hogy reggeli hidegcsomag igényét az elutazás előtti napon 20:00 óráig a recepció jelezni szíveskedjen.

RENDEZVÉNY

Szállodánk vállalja családi és céges rendezvények, bankettek lebonyolítását.

Rendezvénytermünk egy 100 m²-es, természetes megvilágítású terem (sötétítési lehetőség).

SZÁLLODAI SZOBÁK

Szállodánk összesen 58 szobaegységgel rendelkezik: 39 standard szoba és 19 apartman. A szobák alapterülete minden esetben meghaladja a 22 négyzetmétert.

Szállodánk nemdohányzó intézmény! Szállodánkban a füstjelző érzékeny beállítása miatt a tűzoltóság kivonulása esetén 50.000 HUF kártérítést számolunk fel.

A szobákban tv, telefon, széf, légkondicionáló és vezeték nélküli internet (wifi) található.

SZÁMLÁZÁS

Fizetés előtt a számlázási adatokat a recepció egyeztetni szíveskedjen.

SZÁMÍTÁSTECHNIKAI SEGÍTSÉG NYÚJTÁSA

A recepció tudnak vendégeink a nap 24 órájában segítséget kérni.

SZÉK

Vendégeink részére a fürdőszobába igény esetén széket biztosítunk. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

SZOBAÁRAK

Aktuális szobaárainkról érdeklődjön recepciókon, illetve a weboldalunkon.

SZOBA SÖTÉTELEÉSÉNEK LEHETŐSÉGE

Minden szoba és apartman függönnyel felszerelt.

SZOLGÁLTATÁSÁRAK

Aktuális szolgáltatásairól érdeklődjön a recepciókon.

TAKARÍTÁS

A szállodai szobákban naponta ágyazunk és takarítunk. Amennyiben a „Kérem, ne zavarjanak!” táblát kihelyezi, a napi takarítással nem zavarjuk.

TAKARÓ, PÁRNA

Kérésére extra takarót, illetve párnát biztosítunk. Igényével forduljon a recepcióhoz.

TALÁLT TÁRGYAK

Felügyelet nélkül hagyott tárgyak esetén, kérjük, hívja a recepciót a +36 20 354 11 00-ás telefonszámon.

TELEFON

Recepció telefonszáma:
+36 20 354 11 00

Szállodán kívüli hívásra a recepción elhelyezett mobiltelefonon van lehetősége felár ellenében.

TAXI, TRANSZFER

Taxi vagy transzfer rendelése esetén, kérjük, forduljon bizalommal a recepcióhoz.

TÖRÖLKÖZŐCSERE

Szállodánkban a szobai törölközőket háromnaponta cseréljük. Külön kérésre a napi cserét biztosítjuk. Kérjük, igényét jelezze a recepción. A padlóra dobott törölközőket minden esetben lecseréljük.

TÜZOLTÓ KÉSZÜLÉKEK, TÜZVÉDELEM

Tűzoltó készülékek, tűzcsapok és tűzjelzők a tűzvédelmi előírá-

soknak megfelelően lettek telepítve. A szobák ajtaján elhelyezett menekülési útvonalak a tűzriasztás esetén követendő menekülési útvonalakat jelölik.

Kérjük, vészhelyzetben a felvonót ne használja.

TV

Tévécsatorna-tájékoztató a szobában található. A műsorismertető a televíziók távirányítóján a teletext gomb megnyomásával érhető el.

ÜZENETEK

Érkező és továbbítandó üzeneteket a recepció kezel.

VARRÁS ÉS VASALÁS

A recepción ingyenesen igénybe vehető varrókészlet áll vendégeink rendelkezésére. További vasalással kapcsolatos igényét – előzetes egyeztetés alapján – a recepción tudja jelezni. Igény esetén a vendég kérésére a vasalóállványt a szobába készítjük.

VENDÉGLÁTÁS

Szállodánkban étterem és drinkbár található. Az étteremben büféreggeli és/vagy svédasztalos reggeli és vacsora rendelhető a hét minden napján.

Rendezvényeinkhez igény szerint bármilyen étkezéstípust magas színvonalon tudunk biztosítani. A szolgáltatások igénybevételeiről telefonon vagy e-mailben is érdeklődhet.

VENDÉGPANASZOK ÉS ÉSZREVÉTELEK

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segít a vendégelégedettség növelésében. Észrevételeit közölheti személyesen, elutazást követően e-mailben vagy közösségi oldalaink (Facebook) és az elektronikus partnereink felületein (Booking, Szállás.hu, Expedia).

WELLNESS

Wellness részlegünk a földszinten, a recepció mellett található. Kérjük, hogy a wellnesst megfelelő öltözetben látogassa, melyhez fürdőköpenyt a szobákban talál.

Wellnessünk térítésmentesen áll vendégeink rendelkezésére. Wellness részlegünk 2 medencével várja vendégeit: ülőmedence és élménymedence. Élménymedencénkben a különböző élményelemek kérésre bekapcsolhatók.

Nyitvatartás a hét minden napján: 9:30-20:00

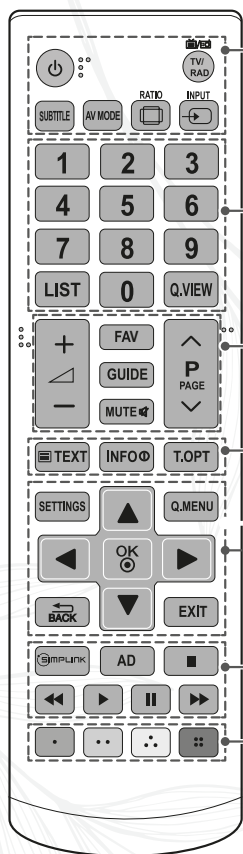
WIFI

Szállodánk egész területén térítésmentes és korlátlan vezeték nélküli internetszolgáltatás áll vendégeink rendelkezésére.

Sorrend	Csatorna	Nyelv
1	CNN International Europe	angol
2	DW English	angol
3	Aljazeera English	angol
4	ZDF	német
5	EuroNews Français	francia
6	EuroNews Deutsch	német
7	EuroNews English	angol
8	BBC World News Europe	angol
9	RTR Planeta	orosz
10	Rossiya 24	orosz
11	TNT International Europe	orosz
12	Polonia 1	lengyel
13	TVR International	román
14	TRM h24	olasz
15	Rai 1	olasz
16	Rai 2	olasz
17	Rai 3	olasz
18	M1 HD	magyar
19	M2 HD	magyar
20	Duna HD	magyar
21	M4 Sport HD	magyar
22	RTL Klub	magyar
23	Spektrum Home	magyar
24	TV2	magyar
25	Film+	magyar
26	Cool	magyar
27	Mozi+	magyar
28	AXN	magyar
29	Prime	magyar
30	Disney Channel	magyar
31	RTL II	magyar
32	Super TV2	magyar
33	AMC	magyar

34	Paramount Channel	magyar
35	National Geographic	magyar
36	Sport 1	magyar
37	Spíler TV	magyar
38	Hír TV	magyar
39	ATV	magyar
40	Discovery Channel	magyar
41	Spektrum	magyar
42	Viasat3	magyar
43	Viasat6	magyar
44	Filmbox	magyar
45	Kiwi TV	magyar
46	Da Vinci Learning	magyar
47	Nickelodeon	magyar
48	Cartoon Network	magyar
49	LiChi TV	magyar
50	TV Paprika	magyar
51	Animal Planet	magyar
52	Discovery Science	magyar
53	NatGeo Wild	magyar
54	Viasat History	magyar
55	Fishing & Hunting	magyar
56	Brazzers	magyar
57	FilmBox Premium	magyar
58	RTL Spike	magyar

TÁVIRÁNYÍTÓ



⏻ (BE- ÉS KIKAPCSOLÓGOMB) A TV be- és kikapcsolása.
TV/RAD A rádió-, TV- és DTV-csatorna kiválasztása.
SUBTITLE Digitális üzemmódban a preferált feliratozás megjelenítése.
AV MODE Egy AV-mód kiválasztása.
 RATIO Kép átméretezése.
 INPUT A bemeneti jelforrás módosítása.

Számgombok Számok bevitelére szolgálnak.
LIST Megjeleníti az elmentett csatornalistát.
Q.VIEW Visszalépés az előző programhoz.

+ - A hangerő szabályozása.
FAV A kedvenc csatornák listájának megnyitása.
GUIDE A programkalauz megjelenítése.
MUTE Az összes hang elnémítása.
ΔPV Tallózás a mentett programok vagy csatornák között.
Λ PAGE V Lépés az előző vagy a következő képernyőre.

TELETEXT GOMBOK (TEXT/T.OPT) A Teletext funkció vezérlőgombjai.
INFO Az aktuális program, illetve képernyő adatait jeleníti meg.

SETTINGS A főmenük megnyitása.
Q.MENU A gyorsmenük megnyitása.
Navigációs gombok (fel/le/balra/jobbra) Görgetés a menük és az opciók között.
OK Menük vagy opciók kiválasztása, illetve a bevitt adatok jóváhagyása.
 BACK Visszatérés az előző szintre.
EXIT Az összes menü törlése a képernyőről és visszatérés TV üzemmódba.

SIMPLINK Kapcsolódás a HDMI-CEC rendszerrel, HDMI kábelben keresztül csatlakoztatott AV-eszközökhöz.
AD A Hang leírása funkció be- és kikapcsolása.
Vezérlőgombok () A SAJÁT MÉDIA menük vagy a SIMPLINK K-kompatibilis eszközök (USB, SIMPLINK) vezérlése.

Színes gombok Ezek egyes menük alatt speciális funkciókat jelenítenek meg. (: piros, : zöld, : sárga, : kék)

TERMOSTÁT

